

CONDIZIONI DI VENDITA E GARANZIE

➤ **1 Modalità della fornitura**

- 1.1) I prodotti sono forniti con resa franco nostro magazzino e il cliente può entro 8 giorni sollevare eccezioni o contestare la merce per non conformità.
- 1.2) Non sono riconosciute penali per ritardata consegna.
- 1.3) La merce può essere resa solo dopo Ns. accettazione scritta del reso e comunque le spese di trasporto saranno a carico del cliente e deve viaggiare in imballi originali.

➤ **2 Periodo di garanzia**

- 2.1) Il periodo di garanzia è di ventiquattro mesi dalla data di consegna su tutto il materiale fornito e marcato RAEL, mentre sui prodotti di terzi varrà comunque la garanzia della casa madre produttrice del prodotto.
- 2.2) La garanzia sul prodotto (difetti di fabbricazione) è estesa a 5 anni quanto al punto 3.2.
- 2.3) **GARANZIA SULLA DIMINUIZIONE DI POTENZA**
A 10 (anni) è riferita a una potenza del modulo inferiore al 90%
A 20 (anni) è riferita a una potenza del modulo inferiore al 80%
a una temperatura celle 25°C, potenza di irraggiamento 1.000W/m² e uno spettro AM 1,5, con verifica da parte di un organo competente e accreditato.
- 2.4) Condizioni diverse possono essere accettate se preventivamente concordate e indicate in fattura.

➤ **3 Diritti di garanzia**

- 3.1) la garanzia è valida:
 - 3.1.1)-se è stata fatta la comunicazione per raccomandata alla RAEL, entro il periodo di garanzia con allegata copia fattura e dichiarazione di conformità relativa all'installazione rilasciata da ditta autorizzata e specializzata e registrata alle competenti autorità.
 - 3.1.2)- se è stata data la possibilità a funzionari RAEL di poter verificare il danno riscontrato
 - 3.1.3)- se la comunicazione è stata fatto entro 8 giorni dalla data di rilevamento del danno
 - 3.1.4)- se il difetto è stato riconosciuto da un funzionario RAEL

3.2) la garanzia non è valida:

3.2.1)- se il prodotto non è stato installato secondo le norme vigenti

3.2.2)- se all'impianto non sono state eseguite le opportune manutenzioni o per errata o difetti di montaggio

3.2.3)- se i danni sono derivati da incuria, condizioni climatiche, ambientali o di altra natura non riconducibili a difetti di fabbricazione.

3.2.4)- se eventuali modifiche o sostituzione fossero fatte con ricambi non originali

3.2.5)- se l'impianto è stato realizzato con prodotti di marche o caratteristiche diverse tra loro

3.3) altre condizioni

3.3.1)- la RAEL non risponde per danni provocati direttamente o indirettamente a persone animali o cose derivanti a installazioni eseguite senza il rispetto delle norme di sicurezza o per uso improprio di quanto fornito. E' altresì escluso ogni risarcimento per il mancato uso del modulo o dell'impianto, per mancati guadagni.

3.3.2)- eventuali interventi della RAEL per ridurre il danno e verifica dell'impianto seguito richiesta di intervento, non costituisce riconoscimento del diritto di garanzia

3.3.3)- la prestazione in garanzia non prolunga o rinnova tacitamente la garanzia stessa

3.3.4)- non sono accettati accordi verbali

3.3.5)- non sono riconosciuti danni la non fornitura di consulenza ed informazione

3.3.6)- solo a insindacabile giudizio la Rael potrà stabilire la sostituzione o la riparazione del prodotto e per quanto al punto 2.2 valutare l'eventuale integrazione di altri moduli per il raggiungimento della potenza dichiarata.

Resa merce franco deposito RAEL e non è previsto l'intervento per rimozione o reinstallazione delle parti in contestazione se l'impianto non è stato fornito nella totalità da RAEL.

3.3.7)- per eventuali controversie il foro competente è quello di MILANO